Formulario de queja del Título VI y de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades

La Autoridad de Transporte de la Frontera del Niágara (NFTA) dirige programas que prohíben la discriminación por motivos de raza, color y país de origen como se describe en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. La Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA) prohíbe la discriminación y asegura la igualdad de oportunidades y acceso para las personas con discapacidades. La NFTA está comprometida a prestar servicios de transporte seguro, accesible y eficaz en total cumplimiento de 49 CFR partes 27, 37, 38 y 39 de la ADA.

Para presentar una queja del Título VI o de la ADA, complete la información de abajo. La ayuda está disponible cuando la solicite. Complete este formulario y envíelo por correo o entréguelo en: Niagara Frontier Transportation Authority, Attn: Chief Diversity Officer, 181 Ellicott St. Buffalo, NY, 14150. También lo puede enviar por correo electrónico a EEO.DBE@nfta.com. La ley federal exige que las quejas se presenten en un plazo de ciento ochenta (180) días calendario a partir del supuesto incidente.

Tipo de queja: ❑ Título VI ❑ Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Persona que registra esta queja:

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Teléfono (de casa): _____ (de trabajo): _____

Persona a la que discriminaron (si no es la persona mencionada arriba):

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Teléfono (de casa): _____ (de trabajo): _____

¿Cuál es la base de la queja? (Marque todo lo que corresponda):

❑ Raza ❑ Color ❑ País de origen ❑ Discapacidad

❑ Otro: _____

Fecha y hora aproximada del incidente o de la infracción: _____

Describa el incidente o la infracción. ¿Qué sucedió y quién fue el responsable? Incluya cualquier otra información que sea pertinente para la investigación (p. ej.: número del autobús, ruta del autobús, empleados implicados en la queja, dirección del vehículo, información sobre las condiciones climáticas, etc.) Si necesita más espacio, utilice la parte de atrás del formulario.

_____

_____

_____

Firme y verifique que la información de arriba sea correcta: _____

Adjunte cualquier documento que respalde su queja.

Si una persona que quiere presentar una queja no puede escribirla, el personal de la NFTA lo ayudará. Llame a: 716-855-7486